



CREDITREFERENCE

A pozitív hiteltörténet érték



*Lakossági tájékoztató
az ügyfélnyilatkozat megtételéhez*



A pozitív hiteltörténet érték

Előnyök az ügyfél számára

- Akár kedvezőbb kamatok, díjak
- Egyszerűbb és gyorsabb a hitelbírálat
- Kevesebb nyilatkozat, benyújtandó dokumentum
- A bank testreszabott ajánlatot nyújt
- A csatlakozás díjmentes

Mit kell tennem?

Önnek nincs más teendője, mint aláírni az adatkezelési nyilatkozatot. Ügyeljen a dátumozásra, és ne feledje, hogy a tanúk aláírására is szükség van!

A nyilatkozat aláírásával csatlakozása életbe lépett, az adatok rögzítésre kerülnek a CR rendszerben. Ezáltal átkerült az ismeretlen, kockázatos ügyfél kategóriájából az ismert, pozitív hiteltörténetű kategóriába.

Pozitív Adólista

- A hitellel rendelkező lakossági ügyfelek adatait és hitelszerződéseit nyilvántartó rendszer. Fő célja az ügyfelek jó hiteltörténetének igazolása, így nem tartalmaz semmilyen negatív ügyfél- és hitelinformációt.

Új szolgáltatás Magyarországon

A pozitív adólista az általános európai gyakorlatnak megfelelően a Credit Reference (röviden CR) nevet kapta.

Önkéntes alapon szerveződik

Bármely hitellel rendelkező ügyfél szabadon dönthet a CR-hez való csatlakozás mellett.

Mindenki számára előnyös

A CR szolgáltatás mind a jól fizető ügyfelek, mind pedig a problémás hitellel rendelkezők („BAR listások”) számára is hasznos segítséget nyújthat.

Hogyan működik?

A megbízható ügyfeleket a bankok értéklik, míg az ismeretlen hitelműlttal rendelkező ügyfelekkel szemben óvatosak.

Hítellel szinte mindannyian rendelkezünk. A rendszeresen fizetett hitel a megbízhatóságunkat bizonyítja. A szolgáltatás újdonsága abban rejlik, hogy a bankok számára elérhetővé teszi ezt a pozitív hiteltörténetet. Ennek köszönhetően újabb hitelkérelmünk benyújtásakor nagyobb bizalmat és kedvezőbb feltételeket kaphatunk.



ÉRDEKLŐDJÖN!

Képes-e bankja az Ön CR pozitív hiteltörténetének építésére?*

Jótanácsok aláírás előtt

Ellenőrizze a nyilatkozaton szereplő személyes, valamint hiteladatait!

Tanulmányozza át figyelmesen ezt a tájékoztatót!

További kérdés esetén kérjen tájékoztatást bankjától, vagy forduljon a CR ügyfélszolgálatához!

* A CR szolgáltatáshoz csatlakozott pénzintézetek listáját megtekintheti a www.cr.hu weboldalon.

A szolgáltatás részletes bemutatása

A Credit Reference szolgáltatás célja, hogy a bankok és pénzügyi intézetek pontosabban megítélhessék a hiteligényléssel hozzájuk forduló magánszemélyek hitelképességét a rendszerben tárolt hiteltörténet megismerésével. A CR támogatja a felelősségtudatos hitelezés kultúráját, mivel általa precízebb kép alkotható az ügyfél eladósodottságáról és hitelviszafizetési képességéről. A CR kizárólag a pozitív hiteladatokat rögzíti, azaz mulasztásról vagy késedelmes fizetésről nem tartalmaz adatot.

A szolgáltatásban résztvevők köre

A CR rendszer működése alapvetően három szereplői kört érint, amelyek a következők:

- **CR szolgáltató:** A központi CR adatbázist egy, a pénzügyi intézményektől különálló cég, a BISZ Zrt. üzemelteti. A BISZ Zrt. biztosítja a rendszer biztonságos működését és a szabályozott hozzáférést.
- **Bankok és pénzügyi intézmények:** Tipikusan hitelezéssel vagy hitel jellegű termékek, illetve szolgáltatások nyújtásával foglalkozó vállalatok. Ezen pénzügyi intézetek jogosultak a CR adatbázisból adatok lekérdezésére, valamint ügyfél-hozzájárulás mellett a szerződések adatainak feltöltésére. Ide tartozhatnak a bankok, takarékszövetkezetek, lízingscégek, személyi kölcsön vagy áruhitel, lakáshitel nyújtására szakosodott cégek, és további intézmények (az ide sorolható szolgáltatások és intézmények pontos körét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2-6. paragrafusai és kettes számú melléklete tartalmazza). Nem csatlakozhatnak olyan intézmények, mint az APEH,

minisztériumok, önkormányzatok, közüzemi és telekom szolgáltatók, civil szervezetek.

- **Ügyfél:** Az a magánszemély, aki önkéntes hozzájárulásával engedélyezi pénzügyi intézete számára, hogy a hitelszerződéséhez kapcsolódó személyes és üzleti adatait a CR rendszerbe továbbítsa.



Az ügyfél hozzájárulását követően a hitelt nyújtó, CR szolgáltatóval szerződött pénzügyi intézet 5 napon belül továbbítja a hitelszerződés adatait a CR adatbázisba. Ez megtörténik valamennyi hozzájárulásáról nyilatkozó ügyfél szerződése és valamennyi szerződött pénzügyi intézet esetén, így épül fel a CR központi adatbázisa. Az ügyfél szerződéseire vonatkozó összes tárolt adat elérhető valamennyi CR szolgáltatóval szerződött pénzügyi intézet számára az ügyfél további hiteligényléseinek elbírálása során. Ha az ügyfél új hiteligénylést nyújt be egy másik banknál, a bank az ügyfél teljes pozitív hiteltörténetét lekérdezheti (az esetleges mulasztásokat a bankok a törvényileg kötelezően előírt KHR rendszerből, korábbi nevén „BAR listából” kérdezhetik le).

Kettős önkéntesség és reciprocitás elve

A CR szolgáltatás két fontos elve, a kettős önkéntesség és a reciprocitás (kölcönösség) korlátozzák, hogy mely pénzügyi intézetek és ügyfelek számára érhető el a szolgáltatás. A kettős önkéntesség értelmében az

ügyfelek önkéntes hozzájárulásán túl a pénzügyi intézmények is önkéntesen csatlakoznak a rendszerhez, a reciprocitás elve szerint pedig csak az a pénzintézet kérdezhet le a CR adatbázisból, amely adatokat is tölt fel a rendszerbe. Ez azt eredményezi, hogy az ügyfél adatait a hitelebírlás során csak a CR szolgáltatóval önkéntesen szerződött, és adatot már aktívan feltöltő pénzintézet képes lekérdezni, és az ügyfél is csak abban az esetben igényelheti hitelszerződése adatainak betöltését a CR rendszerbe, ha hitelező bankja csatlakozott a szolgáltatáshoz.

A CR által nyilvántartott szerződések köre

A CR rendszer kizárólagosan az ügyfél hitel vagy hitel jellegű szerződéseit és az ehhez kapcsolódó adatokat tartja nyilván. Ennek következtében az ügyfélnek az egyes hitelszerződéseit kapcsán külön-külön hozzá kell járulnia a CR rendszerbe való adatbetöltéshez (még ha azokat ugyanaz a pénzintézet nyújtja is).

A nyilvántartott szerződések hitel vagy hitel jellegű termékekre vonatkoznak, a betét, befektetés és számlavezetés jellegű szerződések nem tartoznak ide. Tipikusan érintett termékek: folyószámlahitel, hitelkártya, áruhitel, személyi kölcsön, autófinanszírozás, jelzáloghitel (lakáscélú, szabadfelhasználású), és bizonyos speciális termékek (értékpapír-kölcsönzés, befektetéssel kombinált hitelek).

Adatok felvitele, karbantartása, törlése

A CR rendszerbe kizárólag újonnan kötött vagy jelenleg élő hitelszerződés tölthető be, már lezárt szerződés rögzítésére nincs lehetőség. A rendszerbe betöltött hitelszerződések adatait a rendszer a lezárást

követően 5 évig tárolja. Ez idő alatt az adatok a CR rendszerhez hozzáférő pénzintézetek számára a hitelbírlás során lekérdezhetőek, az 5 éves periódus után azonban véglegesen törlésre kerülnek (megsemmisülnek).

A rendszerben szereplő adatok karbantartását (szerződésmódosítások, adatváltozások vagy törlési kérelmek esetén) az adatokat eredetileg feltöltő pénzintézetek végzik.

Adatkezelési nyilatkozat visszavonása

Az ügyfélnek mind a szerződés fennállása, mind pedig a lezárást követő 5 éves periódus alatt bármikor joga van indoklás nélkül kezdeményeznie adatainak törlését. Szintén idő előtt, automatikusan törlődnek az adatok bizonyos speciális esetekben – ha a pénzintézet jogutód nélkül megszűnik, vagy a pénzintézet és CR szolgáltató közt megszűnik a szerződés. Amennyiben az adott pénzintézetet felvásárolják, vagy a pénzintézet portfólióját átveszi egy másik bank (amelyik rendelkezik érvényes szerződéssel a CR szolgáltatóval), az adatok a rendszerben maradnak, és további frissítésük, karbantartásuk a jogutód feladata.

A rendszer által nyilvántartott, és lekérdezhető adatok (output)

A rendszer az alábbi ügyfélazonosító adatokat tartja nyilván:

- név
- születési név
- születési idő, hely
- anyja neve

Adatkezelés és az ügyfelek jogai

- állampolgárság
- személyi igazolvány, útlevel vagy gépjárművezetői engedély száma
- lakcím
- levelezési cím

A hitel- és hitel jellegű, valamint értékpapírkölcsön-szerződésre vonatkozó szerződési adatok:

- a szerződés azonosítója (száma)
- a szerződés típusa
- a szerződés megkötésének és lejáratának időpontja
- a szerződés összege és devizaneme
- a szerződés állapota (fennálló, megszűnt)
- a törlesztés kezdetének dátuma, összege, devizaneme, gyakorisága
- egyéb rendszeres fizetési kötelezettség
- a szerződés megszűnésének módja és időpontja
- ügyfél hozzájáruló nyilatkozatának dátuma
- az ügyfél szerződésben vállalt szerepe (adós, adóstárs, kezes, stb.)
- követelés másik pénzügyre történő átruházására
- perre utaló megjegyzés

A fenti személyes és szerződésadatok a rendszerből lekérdezhetőek valamennyi CR szolgáltatást elérni jogosult pénzügyi intézet számára. A rendszer nyilvántart a fentiekben túl további technikai jellegű, működéshez szükséges adatokat. Ilyenek a feltöltő pénzügyi intézet kódja, feltöltés körülményeire vonatkozó adatok (feltöltés időpontja, adatrögzítő azonosítója). Ezek a CR lekérdezéseken keresztül nem érhetőek el, és nem tartoznak a rendszer outputjához (vagyis a lekérdező pénzügyi intézet nem tudja megállapítani, hogy az egyes szerződéseket melyik pénzügyi intézet töltötte fel).

A CR szolgáltatás az ilyen jellegű rendszerek kapcsán felmerülő ügyféligények és -jogok figyelembevételével került megtervezésre. A CR szolgáltató nagy hangsúlyt fektet az adatvédelmi, valamint a hatályos jogi normák betartására (személyes adatok, valamint a banktitok, értékpapír- és üzleti titok védelme). Ezen alapelvek figyelembevételével a CR szolgáltatás biztonságos, zárt informatikai környezetben került kialakításra.

Adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat

Magyarországon személyes adataival mindenki maga rendelkezhet, ezt csak bizonyos törvényi előírások esetében lehet korlátozni. Ezen adatok kezelésének szabályairól a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezik.

Személyes adatok kezelésére törvényi felhatalmazás alapján van lehetőség. Amennyiben ez nem áll fenn, minden esetben szükség van az érintett írásos hozzájárulására. Mivel a CR rendszer önkéntes alapon szerveződik, nem pedig törvényi előírások mentén, ezért elengedhetetlen a magánszemély önkéntességen alapuló adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozattétele.

A nyilatkozattétel igazolja, hogy az ügyfél önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy pénzügyi intézete a személyes és hiteladatit a CR szolgáltatónak továbbítsa. Az adatátadás célja, hogy az ügyfél a pozitív hiteltörténete jelentette előnyöket kihasználhassa. Az adatkezelési nyilatkozat megtételét követően a pénzügyi intézet 5 napon belül feltölti az adatokat a CR rendszerbe. A felvitelt követően ezen adatok hozzáférhetőek a pénzügyi intézetek számára, és a rögzített adatokat figyelembe vehetik a folyamatban lévő hitelbírálókat.

Az adatkezelés célhoz kötötten kell, hogy történjen. Ez ebben az esetben azt jelenti, hogy az adatok kizárólag a pozitív hiteltörténet alátámasztására és a jelenleg fennálló hitelek bemutatására szolgálhatnak, és csak a hitelbírálat és az ügyfél hitelképességének pontosabb megítélése szempontjából vehetőek figyelembe.

Ki fér hozzá a CR rendszerbe rögzített adatokhoz?

A CR rendszerben rögzített adatokhoz az alábbi szereplők férnek hozzá:

- Az adatot feltöltő pénzügyi intézmény, adatkarbantartási céllal.
- Az adatot lekérdező, CR-hez csatlakozott pénzügyi intézmény az ügyfél hitelképességének pontosabb meghatározása céljából.
- A CR rendszert üzemeltető cég, kizárólag az adatok tárolása, a szolgáltatás színvonalának és biztonságának fenntartása céljából. Az üzemeltető az adatokat kizárólag aggregáltan, valamint anonim módon használhatja fel statisztikai célokra.
- Az ügyfélnek lehetősége van megtudni valamennyi róla nyilvántartott adatot az ügyféltudakozvány szolgáltatás segítségével.

Banktitok

A pénzügyi intézmények a lekérdezett pénzügyi adatokat banktitokként kezelik a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 50-55. paragrafusai szerint. Ezen banktitok a pénzügyi intézmény (és munkatársa) köteles időkorlátozás nélkül megtartani; nem adhatja át harmadik személy számára az ügyfél előzetes beleegyezése nélkül, csak a törvény által indokolt speciális esetekben; illetve nem használhatja fel a hitelkérelem kapcsán túl más célokra sem. A banktitokra vonatkozó szabályok vonatkoznak a CR szolgáltatóra is.

Ügyféltudakozvány és tájékoztatási szolgáltatás

Az ügyféltudakozvány szolgáltatás lehetővé teszi valamennyi magánszemély számára, hogy megismerhesse a CR rendszerben róla tárolt adatokat és az adatokat felvivő pénzügyi intézménytől. Az ügyféltudakozvány évente egyszer díjmentesen kérhető az adatokat felvivő pénzügyi intézménytől, vagy a CR rendszert üzemeltető BISZ Zrt.-től. Az ügyfélnek természetesen joga van a többszöri lekérdezéshez is külön díj ellenében. A megfelelően kitöltött tudakozványra a szolgáltató beérkezéstől számított 5 munkanapon belül választ ad.

Az ügyfelek bármilyen észrevételt és kérelmet jelezhetnek a pénzügyi intézmény vagy a CR szolgáltató felé. A bejelentést levélben eljuttatott beadvány formájában tehetik meg. A bejelentés kezelése során lényeges az ügyfél pontos beazonosítása jogosultságának megállapítása végett. A megfelelően benyújtott beadványra a CR szolgáltató a beérkezéstől számított 5 munkanapon belül választ ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedést. A beadvány formai követelményei kapcsán keresse a pénzügyi intézmény vagy a CR szolgáltató tájékoztatási szolgálatát.

Adatkezelési nyilatkozat visszavonása

Az ügyfél bármikor kérheti adatai azonnali és indoklás nélküli törlését a pénzügyi intézménytől az adatkezelési nyilatkozat visszavonása által. Az adattörlést a pénzügyi intézmény a visszavonó nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 napon belül el kell végeznie.

Reklamációkezelés és jogérvényesítés

A CR üzemeltető és a csatlakozott pénzügyi intézmények nagy gyakorlattal rendelkeznek az ügyfelek kérdéseinek,

észrevételeinek rendezése terén. Ezt a célt szolgálja a telefonon, levélben, e-mailen és személyesen elérhető CR tájékoztatási szolgálat, valamint a már ismertett ügyféltudakozvány. Minden megalapozott észrevétel kivizsgálásra és orvoslásra kerül. Amennyiben az ügyfél mégsem elégedett észrevétele kezelésével, fordulhat az adatvédelmi biztoshoz, a Pénzügyi Szervezetek Állami felügyeletéhez, és lehetősége van keresetet indítania az üzemeltető, illetve a pénzügyintézet ellen.

Szakmai Etikai Bizottság

Az ügyfelek és felhasználók kérdéseinek és problémáinak kivizsgálására és orvoslására, valamint a CR rendszer szakmai felügyeletére egy tekintélyes szakemberekből álló szervezet, a Szakmai Etikai Bizottság hivatott. A Bizottság tagjait a pénzügyintézetek vezető munkatársai, valamint a CR rendszer üzemeltetőjének delegáltja alkotják. A Bizottság folyamatosan figyelemmel kíséri a CR szolgáltató és az ügyfelek kapcsolatát, illetve az ügyfélreklamációk orvoslásának előrehaladását. A Bizottság hatásköre kiterjed a nyilvántartott ügyfelek adatvédelmi kifogásainak megvizsgálására, az ügyfelek érdekvédelmével kapcsolatos jogorvoslati eljárásra vonatkozó javaslatételre, illetve megalapozott észrevétel esetén az érintett adatszolgáltató pénzügyintézet irányába történő javaslattételre. A Bizottság nyomon követi a CR rendszer üzemszerű működését, valamint a csatlakozott pénzügyintézetek és illetékes hatóságok, felügyeleti szervek CR szolgáltatást érintő megnyilvánulásait.

A CR szolgáltatóról

A CR rendszert a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (BISZ Zrt.)

hozta létre. A társaság feladata a hitelinformációszolgáltatás, amelyet a csatlakozott bankok és pénzügyintézetek számára végez. A társaság sokéves múlttal és tapasztalattal rendelkezik a vállalkozásokra vonatkozó pozitív és negatív hitelinformáció, valamint a lakossági ügyfelekre vonatkozó hiteltörlesztési késedelmek és visszaélések nyilvántartása terén. A BISZ Zrt. rendelkezik a szükséges törvényi háttérrel, valamint a megfelelő jogosítványokkal és a PSZÁF engedélyével. A BISZ Zrt. elismert üzleti múltja alátámasztja, hogy a társaság megfelel az óvatos, körültekintő és megbízható működés valamennyi követelményének.

A BISZ Zrt. azért döntött a pozitív hitelinformációt nyújtó CR rendszer bevezetése mellett, mert egyre nagyobb igény mutatkozott mind a bankok, mind a lakosság részéről arra, hogy a problémás hitelek mellett megjelenjen a pozitív hiteltörténet is, ellensúlyozva a negatívát (amelyet a KHR – korábbi nevén BAR lista – kötelezően tartalmaz).

A bankok szemszögéből az igazi kockázatot nem is a problémás ügyfelek jelentik (hiszen a késedelem már ismert, a bankok tudnak az ügyfél gondjairól, és nyilván számíthatnak további problémákra is), hanem az „ismeretlen” ügyfelek, akiknek a hiteltörténetéről, előéletéről nincs semmiféle információ. Ezáltal a bankok kénytelenek különös óvatossággal kezelni még az egyébként jó, már „bizonyított” ügyfeleket is. A CR rendszer amellett, hogy pozitív tartalmánál fogva hatékonyan képes ellensúlyozni a lezárt mulasztások negatív tartalmát, az előbb említett információhiányt is megszünteti. Így a bankok akár alacsonyabb kamatokkal és gyorsabb, egyszerűbb hitelbírálattal jutalmazhatják a jó hiteltörténettel rendelkező ügyfeleket.

Kérdések a nyilatkozattétel kapcsán

A nyilatkozattétel jelent számomra bármilyen költséget?

Nem, az ügyfelek számára a rendszerhez való csatlakozás és az adatok nyilvántartása teljesen díjtalan. A CR szolgáltatás működését kizárólag a bankok által fizetett lekérdezési díjak biztosítják.

A nyilatkozat megtételét követően van bármi további tennivalóm?

Nincs. Az aláírt nyilatkozat leadását követően az adatok átadása automatikusan megtörténik, a folyamat az Ön részéről semmi további teendőt nem igényel.

Amennyiben nem kívánom a hitelszerződésemet a CR-ben szerepeltetni, akkor egy esetleges fizetési késedelem esetén sem lesz látható?

A CR rendszer nem tartalmaz késedelmes információt. A CR rendszerhez való csatlakozástól függetlenül a törvényi szabályozásnak megfelelően a késedelmre vonatkozó adatok felkerülnek a KHR rendszerbe (korábbi nevén BAR lista).

A nyilatkozaton szereplő hitelt nem én vettem fel, csak adóstárs (vagy kezes) vagyok. Miért kell mégis nyilatkoznom?

Valamennyi fizetésre kötelezhető személy nyilatkozhat az adott hitel kapcsán (az adóstárs és kezes is ennek minősül), azonban a nyilatkozat megtétele minden szereplő esetén egyedi döntésen alapul, és egymástól függetlenül történik.

A környezetemben nincs két megfelelő tanúzásra alkalmas személy. Tanúk nélkül is érvényes a nyilatkozatom?

Az érvényes nyilatkozat megtételéhez szükséges két tanú aláírása. Mivel a nyilatkozat bizalmas információkat is tartalmaz, ezért indokolt esetben fíradjon be legközelebbi bankfiókjába, és kérje a banki alkalmazottak segítségét.

Aláírtam a nyilatkozatot. Mi történik, ha később mégis meggondolom magam?

Önkéntességen alapuló szolgáltatásról lévén szó, nyilatkozatát bármikor indoklás nélkül visszavonhatja. Amennyiben jelzi bankjánál ezirányú szándékát, úgy adatai a rendszerből automatikusan törlésre kerülnek.

Mi történik, ha nem kívánom aláírni az adatkezelési nyilatkozatot?

A CR nyilvántartáshoz való csatlakozás önkéntes, mindenkinek joga van ismeretlen hiteltörténetű, ezért nagy kockázatú ügyfélnek maradnia. A nyilatkozat megtételét, vagy annak elmulasztását a hitelbírálat során valamennyi pénzügyi intézet a saját belátása szerint ítéli meg.

A nem hitel jellegű ügyletekről is lehet nyilatkozni (pl. bétét, számlavezetés)?

Nem, csak a hitel jellegű ügyletekről lehet nyilatkozni. Tipikus hitel jellegű ügyletek: lakáshitel, szabadfelhasználású ingatlanhitel, áruhitel, személyi kölcsön, hitelkártya, autóhitel és lízing, értékpapír-fedezet mellett nyújtott hitel (lombard hitel).

További hitelemről vagy hitel jellegű kötelezettségemről is szeretnék nyilatkozni. Mi a teendőm?

Mihamarabb jelezze nyilatkozattételi szándékát az érintett pénzügyi intézetnél! A nyilatkozat megtétele abban az esetben lehetséges, ha az adott pénzügyi intézet csatlakozott a CR szolgáltatáshoz, és az érintett hitel, kötelezettség még aktuálisan fennáll.

Miért nem elég csak egy általános érvényű adatkezelési nyilatkozatot kitöltenem? Minden egyes hitelszerződésről külön nyilatkoznom kell?

Igen, külön hozzájáruló nyilatkozatot kell adni minden egyes hitelhez – amelyek természetesen szerepelhetnek egy űrlapon is –, mivel a szigorú adatvédelmi előírások nem teszik lehetővé a minden szerződést lefedő egyszeri nyilatkozattételt.

Mi alapján dől el, hogy mennyivel kedvezőbb a hitel a CR-ben való megjelenés esetén?

Ez egy lehetőség, amelyet a szolgáltatás azzal teremt meg, hogy többletinformációt szolgáltat. A kedvezmények mértéke bank- és termékfüggő. A nemzetközi tapasztalat alapján a pozitív hiteltörténettel rendelkező ügyfelek általában kedvezményekben részesülnek, illetve könnyebben és egyszerűbben juthatnak hitelhez.

A Credit Reference-t üzemeltető társaság elérhetősége:

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Levélcím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.

Telefon: 421-2505 | Fax: 421-2525

Tájékoztatási szolgálat elérhetősége:

Telefon: 421-2555 | Fax: 421-2550

E-mail: helpdesk@bisz.hu

Levélcím: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.

Tájékoztatási szolgálat nyitvatartási ideje:

hétfőtől csütörtökig: 08:00-tól 17:00 óráig

pénteken: 08:00-tól 15:00 óráig

A BISZ Zrt. a tájékoztatási szolgálat ettől eltérő – ünnepek körüli és évvégi – nyitvatartási rendjét a minden évben kiadásra kerülő munka- és munkaszüneti napokról szóló kormányrendelet szerint alakítja ki.

Látogassa meg honlapunkat az alábbi címen:

www.cr.hu

A BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság által Cg. 01-10-042513 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvántartott magyar pénzügyi vállalkozás, amelynek székhelye: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., adószáma: 10925784-1-43. A Társaság pénzügyi szolgáltatási tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló, többször módosított 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§.(1) bekezdés k) pontja szerinti hitelreferencia-szolgáltatás nyújtása, amely szolgáltatás tartalmazza a Hpt. 2. számú melléklete I./4./a pontban jelölt üzenetátvitelt.



BISZ Zrt.